

ООО «Форма Стиль»

РФ, 141150, Московская область, г. Лосино-Петровский,
ул. Первомайская, д. 1, корп. 28 ИНН/КПП: 5050086059/505001001 р/с 40702810801300014893
АО «АЛЬФА-БАНК» город Москва БИК 044525593 корр/сч. 30101810200000000593
Тел./факс (495) 223-97-03

Информационное письмо

Гарантийный срок – это период, в течение которого, при обнаружении производственного дефекта изделия, Изготовитель обязан удовлетворить требования Потребителя.

Условия гарантии:

1. **Срок гарантии** – 1 год с момента передачи Товара Покупателю (дата, указанная в Товарном чеке, Товарной накладной).
2. Покупатель может рассчитывать на гарантийное обслуживание, если возникшие дефекты носят производственный характер и если в течение всего срока не были нарушены Правила эксплуатации Изделия. В период гарантийного срока устраняются все дефекты производственного характера. За дефекты, возникшие при неправильной эксплуатации и хранении (потертости, сколы, поломки, царапины, трещины, разбухание и т.д.) Производитель ответственности не несёт.
3. Замена или уценка Изделия производится Производителем в течение **45 календарных дней**. Начало исчисления указанного срока начинается со дня, следующего за днем безоговорочного подписания Продавцом двустороннего Акта, предоставлением Претензии и не менее 3-х фотографий, подтверждающих производственный брак.

Гарантия на Изделия не предоставляется:

1. Если на Изделии имеются механические повреждения, следы термического воздействия или следы воздействия химических веществ.
2. Если самостоятельно выполнены неправильные доставка и установка Изделия, а также внесены изменения в его конструкцию.
3. На участок столешницы над посудомоечной машиной и духовым шкафом, не защищенный при установке специальной лентой (диффузионный барьер), которая идет в комплекте с посудомоечной машиной и духовым шкафом, и является защитой столешницы от конденсата и горячего пара. Установка ленты производится мастером по установке встроенной техники либо силами Заказчика.
4. На разбухание столешницы после монтажа.
5. Если нарушены Правила установки и эксплуатации Изделий, а также по окончании гарантийного срока на Изделия.
6. Если не проведена герметизация торцов, стыков и мест соединения столешницы с мойкой и варочной поверхностью.

Генеральный директор
ООО «Форма Стиль»



Юрьева Г.А.